

隨身營業員IOS版本 「指紋辨識登入」功能說明

Agenda

目錄

1. 隨身營業員IOS版本「指紋辨識輔助登入」功能說明	3
2. 操作步驟一：行動裝置“建立指紋”	4
3. 操作步驟二：開啟“指紋辨識”功能	6
4. 操作步驟三：使用“指紋辨識登入”	8
5. 常見問題	9

隨身營業員IOS版本「指紋辨識輔助登入」功能說明

項目	說明
功能目的	透過IOS裝置的「指紋辨識」功能，當客戶啟用隨身營業員「指紋辨識輔助登入」功能後，不需要再輸入密碼，可直接使用指紋辨識登入，以達到快速登入的目的。
使用限制	IOS系統： iPhone 5S以上機型 iPad mini3 或 air2 以上機型
操作步驟	<pre>graph LR; S1[STEP1 於IOS行動裝置 "建立指紋"] --> S2[STEP2 於隨身營業員開啟 "指紋辨識" 功能]; S2 --> S3[STEP3 隨身營業員使用 "指紋辨識" 登入];</pre>

備註：客戶端必須進行版本更新，方能使用此功能。

步驟一：IOS 行動裝置“建立指紋”- I

STEP1 點擊[設定]



STEP2 進入[設定]頁面後，點選[Touch ID與密碼]



STEP3 輸入此行動裝置的登入密碼



步驟一：IOS 行動裝置“建立指紋”- II

STEP4 點選[加入指紋]



STEP5 依照系統指示將手指放在感應鍵([主畫面]鍵)，不用按下按鈕，需要你多次拿起再放置手指來採集不同角度的指紋，並會採集兩次，第一次為正面指紋，第二次為側面指紋。待畫面出現[完成]即將。



STEP6 [Touch ID與密碼] 頁面即出現"手指 1" (最多可設五組)



步驟二：隨身營業員IOS版本開啟“指紋辨識”功能

方式一：於[指紋辨識啟用頁面] 進行設定

STEP1 輸入密碼後，登入隨身營業員



STEP2 登入隨身營業員後，會立即開啟[指紋辨識啟用頁面]，可進行指紋辨識功能相關設定

■ **啟動指紋辨識**：系統預設為開啟，可自行設定開啟或關閉指紋辨識功能。

■ **[忽略]鍵**：按下此鍵，即可關閉此[指紋辨識啟用頁面]。



■ **[不再顯示]鍵**：按下此鍵，之後用此ID登入將不會顯示[指紋辨識啟用頁面]，未來欲設定指紋辨識功能，請至系統設定功能內操作。

步驟二：隨身營業員IOS版本開啟“指紋辨識”功能

方式二：於[系統設定] 進行設定

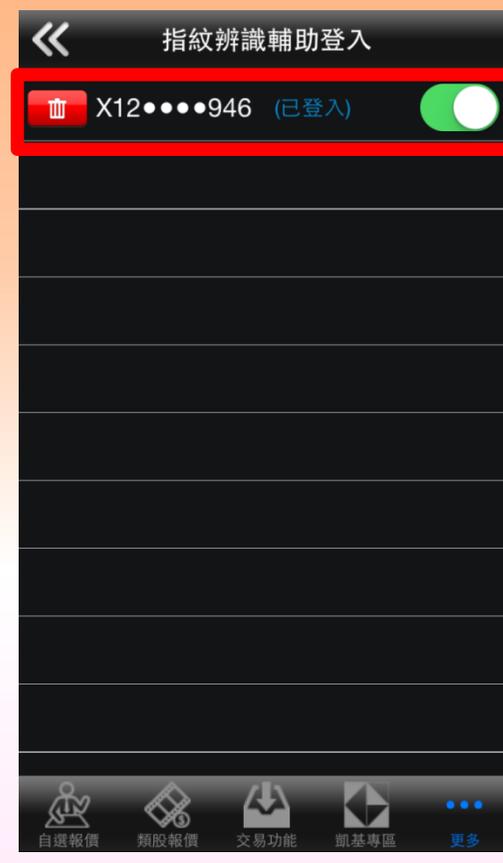
STEP1 點選[更多_系統設定]



STEP2 再點選[指紋辨識輔助登入]



STEP3 進入設定頁面後，可設定開啟或關閉指紋辨識功能，



步驟三：隨身營業員IOS版本使用“指紋辨識登入”

STEP1 登入時會彈跳出 [TouchID輸入] 訊息 (若不使用指紋辨識登入，請按[取消])



STEP2 將已設定指紋辨識的手指放在感應鍵([主畫面] 鍵)，不用按下按鈕，即可登入。



STEP3 登入隨身營業員後，會立即開啟 [指紋辨識啟用頁面]，可進行指紋辨識功能相關設定。



隨身營業員 - 指紋辨識登入常見問題

Q [隨身營業員]有哪些行動裝置提供指紋辨識登入?

A 手機(iPhone)、平板(iPad)

Q 行動裝置使用[隨身營業員]指紋辨識登入功能，是否有機型限制？

A 必須為IOS系統：iPhone 5S以上機型、iPad mini3 或 air2 以上機型

Q 為何[隨身營業員]沒有指紋辨識登入功能？

A 請逐一確認下列項目：1. 機型是否符合？ 2.隨身營業員是否為最新版本？ 3. 是否已於行動裝置建立指紋？

Q [隨身營業員]指紋辨識登入時，一直出現“再試一次”，該如何處理？

A 當指紋辨識有誤，即會出現“再試一次”訊息，若辨識失敗達3次，請使用輸入密碼登入。

Q [隨身營業員]指紋辨識登入時，出現“密碼輸入錯誤”，該如何處理？

A 可能是您所登入的身分證字號有變更密碼，建議取消指紋辨識登入，改以輸入密碼登入。